

my little red shorts.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

JUIN 2019

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après le « Contrat ») sont rédigées dans le cadre des ventes en gros à destination des clubs, associations et équipes sportives conclues entre,

1. d'une part, la société unipersonnelle de Goury Nicolas (ci-après « My Little Red Shorts», « Nous », « Notre » ou le « Vendeur »), micro-entreprise de nationalité française, dont le siège social est situé en France, 10 RUE EMILE ZOLA, 31460 CARAMAN, SIRET 529 227 381 avec une franchise de TVA (article 293 B du Code général des impôts),

2. d'autre part, une personne physique non commerçante résidant dans le territoire mentionnée à l'article 1.3 ci-dessous (ci-après « l'Utilisateur », « Vous », « Votre » ou le(s) « Client(s) ») souhaitant effectuer, effectuant ou ayant effectué un achat (ci-après la ou les « Commande(s) ») à titre strictement personnel et sans finalité commerciale ou professionnelle, ni de revente, d'un produit ou d'un service commercialisé par le Vendeur.

Le Vendeur et le Client sont respectivement désignés la « Partie » et conjointement désignés les « Parties » au sens du présent Contrat.

Les Parties conviennent que leurs relations relatives à la préparation, la conclusion et l'exécution d'une commande sont régies par les présentes CGV, les devis, factures pro, formats et factures établis par le vendeur. Si une question nécessaire à l'exécution ou à l'interprétation du présent Contrat n'est pas explicitement évoquée dans le présent Contrat, elle sera considérée comme étant régie par les règles et usages applicables aux sociétés de vente à distance dont le siège social est établi en France.

Le vendeur utilise un site internet www.mylittleredshorts.com (le « Site ») uniquement à des fins de promotion et de catalogue. La vente se fait à distance, après contact et échanges mais pas directement sur le site.

ARTICLE I. OBJET, LOI APPLICABLE ET TERRITOIRES

1.1. Objet

Le présent Contrat a pour objet de définir les modalités de vente entre le Vendeur et le Client, de produits ou de services commercialisés mis en avant sur le Site. Le Contrat régit les conditions de conclusion, de paiement, de suivi et de livraison des Commandes, dans les conditions fixées par le Contrat et par la loi applicable au Contrat.

Le Vendeur peut modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables entre les Parties sont celles qui étaient en ligne lors de la passation de la commande par le Client et qui ont été acceptées par lui, ces conditions formant alors le contrat tel que défini au Préambule du présent.

1.2. Loi applicable, juridictions compétentes et langue contractuelle

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que l'ensemble des litiges découlant des présentes, notamment en ce qui concerne la validité de celles-ci, sont régis par les lois françaises, sous réserve des dispositions impératives du pays de résidence du Client et relèveront, au choix du Client, ou des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, ou des juridictions du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Le Client dispose en outre de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges ou des différends en cas de contestation.

1.3. Territoires

Les Commandes susceptibles d'être effectuées sur le Site peuvent être valablement conclues entre le Vendeur et un Client résidant n'importe où dans le monde.

ARTICLE 2. COMMANDE

2.1. Acceptation du Contrat par le Client

Toute Commande passé entre le client et le vendeur nécessite la consultation et l'acceptation explicite et préalable du Contrat par le Client, qui peut sauvegarder ou imprimer le Contrat applicable à sa Commande.

2.2. Acceptation de la Commande par le Vendeur

Le Vendeur pourra satisfaire les Commandes de la part d'un Client résidant en France et pour une livraison en France, d'un montant maximal par Commande de 10000 Euros (€).

Après la réception par le Vendeur de la Commande passée par le Client, le Vendeur notifiera au Client un accusé de réception détaillé de la Commande du Client, précisant le montant facturable (franchise de TVA (article 293 B du Code général des impôts)) (ci-après le « devis » ou « facture pro format »). Seule la signature du « devis » ou « facture pro format » vaut acceptation de la part du Vendeur de la Commande passée par le Client et des présentes CGV.

Les produits et prix de ces produits sont valables pour la passation d'une Commande par le Client tels que visibles sur le Site lors de la passation d'une Commande par le Client.

ARTICLE 3. DESCRIPTION DES PRODUITS ET TARIFS APPLICABLES

3.1. Description des produits

L'Utilisateur peut, préalablement à une Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

3.2. Tarifs applicables

Toute Commande vaut acceptation par le Client des prix et des descriptions des produits et services proposés à la vente sur le Site.

Les tarifs mentionnés à côté de chaque produit proposé à la vente sont exprimés en Euros (€), (franchise de TVA (article 293 B du Code général des impôts)), hors frais de préparation et de livraison de la Commande. Le prix de la Commande sont avec une franchise de TVA (article 293 B du Code général des impôts) en vigueur au jour de la Commande dans le territoire de résidence du Client et, le cas échéant, les frais de livraison de la Commande.

Le Vendeur est libre de modifier le prix de vente de ses produits et services à tout moment. Si une ou plusieurs taxes ou contributions obligatoires venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits présents sur le Site du Vendeur.

Toutefois, le Vendeur s'engage à appliquer au Client les tarifs et taxes qui ont été indiqués au Client lors de la validation de son « devis » ou « facture pro format ». En outre, le Client est informé des frais de préparation et de livraison sur le « devis » ou « facture pro format ».

3.3. Offres de réduction

Il n'existe pas d'offres de réduction.

3.4. Bons d'achat

Il n'existe pas d'offres de bons d'achat.

ARTICLE 4. MODALITES DE PAIEMENT

4.1. Monnaie de paiement

La devise de paiement des Commandes est l'Euro (€).

4.2. Conditions de paiement

Le Client ne peut régler sa Commande que par virement bancaire ou chèque tel que défini sur le « devis » ou « facture pro format ». Aucun autre moyen de paiement n'est possible.

4.2.1 Informations traitées par le Vendeur

Le Client garantit au Vendeur qu'il conserve comme seules informations liées au paiement les traces comptables, légales et obligatoires, à savoir : le « devis » ou « facture pro format », la « facture », les livres de comptes et relevés de comptes.

ARTICLE 5. LIVRAISON DES PRODUITS

Les produits commandés seront livrés par transporteur à l'adresse postale indiquée par le Client lors des échanges pour réaliser la commande et via le « bon de commande ». La date limite de livraison est fixée à l'issue d'un délai maximum de 4 semaines à compter de la validation de la commande et de son paiement par le client.

5.1. Modalités de livraison

Le transport des produits commandés est confié par le Vendeur aux transporteurs suivants par pays.

Livraison France et livraison monde : CHRONOPOST

5.2. Suivi de la livraison

Lors de la confirmation de la Commande par le Vendeur, nous vous informons d'une date de livraison estimée (4 semaines maximum). Un mail est envoyé par CHRONOPOST automatiquement au client 24h avant la livraison.

5.3. Présentation du colis au Client

Les livraisons au domicile personnel du Client sont effectuées quel que soit l'endroit, notamment l'étage, sous réserve de la faculté pour le livreur de disposer des codes d'accès nécessaires ou du passage nécessaire à la livraison des biens commandés.

ARTICLE 6. GARANTIES

Conformément à la loi, il n'y a pas de droit de rétractation (article L.221-28 du Code de la consommation) pour les produits vendus par le vendeur. En effet, les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ne sont pas soumis à cette clause du code de la consommation.

6.1. Garanties légales

6.1.1 Garantie de conformité

Le Client bénéficie par ailleurs d'une garantie légale lui permettant de renvoyer au Vendeur les produits livrés défectueux, conformément aux articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation français, qui stipule que « le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il est également responsable des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Par ailleurs, les Parties sont tenues par les termes de l'article L. 211-5 du Code de la consommation français, qui stipule que « pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et :

- correspondre à la description donnée par le Vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre, eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur ;
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les Parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté. »

C'est pour cela qu'il est précisé ici que nous donnons dans nos tableaux des tailles produits les dimensions du produit et non les mensurations et qu'à cause des multiples actions manuelles sur les vêtements (découpe, couture, sublimation, chauffe) les dimensions des produits sont susceptibles de varier de quelques %. Le produit comporte de l'élasthanne ce qui rend vivant le dit produit et justifie une marge de manœuvre de quelques % sur les dimensions du produit présenté sur le catalogue ou le site.

6.1.2 Garantie des vices cachés

L'article 1641 du Code civil français dispose que « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus».

Par ailleurs, l'article 1648 alinéa 1er du Code civil français dispose que « l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

6.2. Conditions de retour des produits au Vendeur

Le client doit nous contacter pour tout problème sur les produits afin de convenir ensemble si cela relève des garanties de conformité ou vices cachés. Nous fournirons alors un « bon de retour ».

Les produits susceptibles d'être retournés par le Client au Vendeur doivent avoir été préalablement achetés par le Client et avoir été livrés au Client, être dans un état propre à la commercialisation du produit (emballage, accessoires), et être accompagnés du bon de retour, afin d'apporter la preuve de l'achat du produit sur le Site et de la date de l'achat de ce produit. Les produits retournés par le Client au Vendeur doivent être adressés à :

My Little Red Shorts
10 RUE EMILE ZOLA
31460 CARAMAN
FRANCE

Le retour du produit au Vendeur est la responsabilité du Client. En conséquence, le Vendeur conseille au Client d'effectuer le retour du produit concerné par un transporteur lui permettant de suivre le colis de retour adressé au Vendeur. Dans le cas contraire, si le colis de retour expédié par le Client ne parvenait pas au Vendeur, le Client ne serait pas en mesure d'interroger le transporteur pour localiser le colis de retour.

Les frais de transport du colis de retour demeurent à la charge du Client.

A réception du colis de retour, le Vendeur contrôlera la conformité du produit retourné et le motif de retour. Si le produit retourné ne justifie pas un échange ou un remboursement, son retour sera refusé par le Vendeur et le produit sera mis à la disposition du Client dans les entrepôts du Vendeur, ou pourra être expédié au Client, à sa demande et à ses frais, dans les trois mois suivant la réception par le Vendeur du produit retourné par le Client.

Sous réserve des garanties légales applicables, à défaut de respecter les termes du présent article, le Client ne pourra formuler aucune réclamation pour vice apparent des produits qui lui ont été livrés par le Vendeur, les produits étant alors réputés exempts de tout vice apparent.

6.3. Echanges

Les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ne sont pas soumis à cette clause du code de la consommation.

ARTICLE 7. RESPONSABILITE

La responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable à un cas de force majeure telle que définie par loi et par les tribunaux français.

De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption de la disponibilité du Site, une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, les pertes ou altérations de données ou de fichiers, ou pour les dommages indirects, quelles qu'en soient les causes et les conséquences.

Service client / Contact

Horaires: Lundi au vendredi de 10h00-12h00 et 14h00-16h00.

Pour nous écrire: Le plus simple est d'utiliser l'adresse E-mail suivante : contact@mylittleredshorts.com

Pour nous téléphoner: utilisez le numéro gratuit 0686883025

Vous pouvez nous contactez aussi via la page contact du site.

Dernière Mise à jour : le Juin 2019